

Политика за поверителност

Последна актуализация: 14.10.2026

1. Въведение

Фондация „Запази Доброто“ („Фондацията“, „ние“, „нас“) зачита неприкосновеността на личния живот и се ангажира да обработва личните данни по законосъобразен, добросъвестен, прозрачен и сигурен начин.

Настоящата Политика за поверителност („Политиката“) има за цел да Ви информира какви лични данни обработваме, за какви цели ги използваме, на какво правно основание ги обработваме, колко дълго ги съхраняваме, на кого могат да бъдат предоставяни и какви права имате като субект на данни.

Политиката се прилага при обработването на лични данни чрез всички официални дигитални платформи на Фондацията, включително официалния уебсайт, страниците за онлайн дарения, електронните формуляри, електронния бюлетин, официалните профили в социалните мрежи, както и при всяко друго взаимодействие с Фондацията, когато се обработват лични данни.

Фондацията обработва лични данни в съответствие с:

- Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните - GDPR);
- Закона за защита на личните данни;
- приложимото законодателство на Република България и Европейския съюз.

2. Администратор на лични данни

Администратор на личните данни е:

Фондация „Запази Доброто“

Към момента Фондацията не е задължена да определя длъжностно лице по защита на данните (Data Protection Officer), тъй като не извършва обработване на лични данни в обем или по начин, за който GDPR предвижда такова задължение. Ако в бъдеще бъде определено такова лице, информацията ще бъде публикувана в настоящата политика.

3. Обхват на политиката

Настоящата политика се прилага за всички физически лица, чиито лични данни се обработват от Фондацията, включително:

- посетители на уебсайта;
- дарители;

- доброволци;
- кандидати за доброволчество;
- участници в кампании и инициативи;
- лица, изпращащи запитвания чрез контактните форми;
- абонати на електронния бюлетин;
- представители на партньори и доставчици;
- лица, които комуникират с Фондацията чрез официалните ѝ профили в социалните мрежи;
- други лица, които взаимодействат с Фондацията.

4. Основни принципи

При обработването на лични данни Фондацията спазва следните принципи:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- обработване само за конкретни, изрично определени и легитимни цели;
- свеждане на обработваните данни до необходимия минимум;
- поддържане на данните точни и актуални;
- съхраняване на данните само за периода, необходим за постигане на съответната цел;
- гарантиране на подходящо ниво на сигурност чрез технически и организационни мерки;
- отчетност и възможност за доказване на съответствие с приложимото законодателство.

5. Какви категории лични данни обработваме

В зависимост от начина, по който взаимодействате с Фондацията, можем да обработваме следните категории лични данни:

Идентификационни данни

- име;
- фамилия;
- при необходимост - организация, която представлявате.

Данни за контакт

- електронна поща;

- телефон;
- адрес за кореспонденция, когато е необходим.

Данни, предоставени чрез формуляри

- информация, съдържаща се във Вашите съобщения;
- информация, необходима за участие като доброволец;
- информация, предоставена при кандидатстване за участие в инициативи;
- информация, предоставена при партньорски запитвания.

Данни, свързани с дарения

При извършване на дарение могат да бъдат обработвани:

- име;
- електронна поща;
- телефон (ако бъде предоставен);
- информация за размера и датата на дарението;
- начин на плащане.

Фондацията не получава и не съхранява данни за банкови карти. Плащанията се обработват от лицензирани доставчици на платежни услуги, като Stripe и PayPal, съгласно техните собствени политики за поверителност.

Технически данни

При използване на дигиталните платформи автоматично могат да бъдат обработвани:

- IP адрес;
- вид устройство;
- интернет браузър;
- операционна система;
- езикови настройки;
- дата и час на посещението;
- посетени страници;
- информация, събирана чрез бисквитки и сходни технологии.

6. За какви цели обработваме личните данни

Фондацията обработва личните данни единствено когато това е необходимо за изпълнение на конкретна цел.

Основните цели са:

- предоставяне на информация относно дейността на Фондацията;
- обработване на запитвания;
- организиране на доброволчески инициативи;
- организиране на кампании и събития;
- приемане и администриране на дарения;
- поддържане на комуникация с дарители, доброволци и партньори;
- изпращане на електронен бюлетин при наличие на съгласие;
- подобряване на функционалността и сигурността на дигиталните платформи;
- анализ на използването на сайта чрез аналитични инструменти;
- изпълнение на законови задължения, включително счетоводни и данъчни.

7. Правни основания за обработване

В зависимост от конкретната дейност Фондацията обработва лични данни на едно или повече от следните правни основания:

- Вашето свободно изразено съгласие;
- предприемане на действия по Ваше искане преди установяване на отношения с Фондацията;
- изпълнение на договор или поет ангажимент;
- изпълнение на законово задължение;
- защита на легитимните интереси на Фондацията, когато те не засягат в по-голяма степен Вашите права и свободи;
- когато обработването е необходимо за изпълнение на задача в обществен интерес, свързана с общественополезната дейност на Фондацията, когато това е приложимо.

8. Обработване на лични данни при извършване на дарение

Фондация „Запази Доброто“ обработва лични данни, когато физически лица извършват дарения в подкрепа на нейната общественополезна дейност.

В зависимост от избрания начин на дарение могат да бъдат обработвани следните данни:

- име и фамилия;
- електронен адрес;
- телефонен номер (когато е предоставен);
- размер и дата на дарението;
- информация за използвания платежен метод;
- данни, необходими за издаване на счетоводен документ, когато това е приложимо.

Личните данни се обработват за следните цели:

- приемане и администриране на дарението;
- комуникация с дарителя;
- изпълнение на законови счетоводни и данъчни задължения;
- защита на законните интереси на Фондацията при възникване на спор.

Фондацията **не обработва и не съхранява данни за банкови карти**. Плащанията се извършват чрез независими лицензирани доставчици на платежни услуги.

9. Обработване на лични данни на доброволци

При кандидатстване за участие като доброволец Фондацията обработва единствено данните, необходими за организиране и координиране на доброволческата дейност.

Това може да включва:

- име;
- фамилия;
- телефон;
- електронна поща;
- населено място;
- възрастова група, когато е необходима за конкретна инициатива;
- предпочитания относно участие;
- информация, доброволно предоставена във формуляра.

Данните се използват за:

- обработване на кандидатурата;
- комуникация относно доброволчески инициативи;

- организация на събития;
- управление на доброволчески екипи;
- изпращане на информация, свързана с участието.

Предоставянето на тези данни е доброволно, но при липсата им Фондацията може да не е в състояние да организира участието на съответното лице.

10. Контактни форми

Когато изпращате запитване чрез контактните форми на нашите дигитални платформи, обработваме данните, които доброволно предоставяте.

Обичайно това включва:

- име;
- електронен адрес;
- телефон (ако е предоставен);
- съдържанието на съобщението.

Данните се използват единствено за:

- разглеждане на запитването;
- предоставяне на отговор;
- последваща комуникация, когато това е необходимо.

Не използваме информацията, предоставена чрез контактните форми, за маркетингови цели без Вашето предварително съгласие.

11. Бюлетин

Лица, които желаят да получават информация относно дейността на Фондацията, могат доброволно да се абонират за електронния бюлетин.

За тази цел обработваме:

- електронен адрес;
- при необходимост - име.

Използваме тези данни единствено за изпращане на:

- новини;
- информация за кампании;

- покани за събития;
- информация за общественоразноползвателни инициативи;
- други съобщения, свързани с дейността на Фондацията.

Всеки абонат може по всяко време да прекрати абонамента си чрез връзката за отписване, включена във всеки бюлетин, или като се свърже с нас.

12. Партньорства и корпоративни запитвания

При осъществяване на контакт от представители на юридически лица можем да обработваме:

- име;
- длъжност;
- организация;
- служебен телефон;
- служебен електронен адрес;
- съдържание на кореспонденцията.

Данните се използват единствено за:

- разглеждане на предложението;
- комуникация между страните;
- подготовка на евентуално партньорство;
- изпълнение на поети ангажменти.

13. Кандидатстване за участие в инициативи

При регистрация за участие в кампании, събития или други инициативи Фондацията обработва само информацията, необходима за организиране на съответната дейност.

В зависимост от инициативата това може да включва:

- име;
- телефон;
- електронна поща;
- населено място;
- информация относно участието.

Не се изискват повече лични данни, отколкото са необходими за конкретната инициатива.

14. Снимки и видеозаписи

По време на обществени инициативи, събития и кампании Фондацията може да заснема фотографии и видеоматериали с цел:

- отразяване на дейността;
- информиране на обществото;
- отчетност пред дарители и партньори;
- популяризиране на обществените каузи;
- архивиране на дейността.

При използването на снимки и видеоматериали Фондацията се ръководи от принципите на уважение към човешкото достойнство, защита на личния живот и недопускане на стигматизация.

Когато законът изисква съгласие за заснемане или публикуване, Фондацията го осигурява по подходящ начин.

При снимки на деца се прилагат допълнителни мерки за защита съобразно действащото законодателство и вътрешните политики на Фондацията.

15. Комуникация чрез социалните мрежи

Фондацията поддържа официални профили в различни социални мрежи.

Когато взаимодействате с тези профили чрез коментари, лични съобщения, реакции или други функционалности, могат да бъдат обработвани данните, които доброволно предоставяте.

Следва да имате предвид, че съответните социални мрежи обработват лични данни и като самостоятелни администратори съгласно собствените си политики за поверителност.

Фондацията няма контрол върху начина, по който операторите на тези платформи обработват личните данни извън дейността, която извършва самата тя

16. Принцип на минимизиране

Фондация „Запази Доброто“ събира и обработва само тези лични данни, които са необходими за конкретната цел.

Не изискваме информация, която не е необходима за предоставянето на съответната услуга, организирането на инициативата или изпълнението на законово задължение.

17. Получатели на лични данни

Фондация „Запази Доброто“ не продава, не отдава под наем и не предоставя лични данни на трети лица за техни собствени маркетингови цели.

Лични данни могат да бъдат предоставяни единствено когато това е необходимо за изпълнение на законово задължение, предоставяне на конкретна услуга или осъществяване на общественополезната дейност на Фондацията.

В зависимост от конкретния случай получатели на лични данни могат да бъдат:

- доставчици на хостинг и техническа поддръжка;
- счетоводни и одиторски консултанти;
- доставчици на платежни услуги;
- доставчици на електронна поща и бюлетини;
- доставчици на аналитични услуги;
- държавни и общински органи, когато това се изисква по закон;
- съдилища, правоохранителни органи и други компетентни институции при наличие на законово основание.

Всички доставчици, които обработват лични данни от името на Фондацията, са длъжни да прилагат подходящи технически и организационни мерки за защита на данните.

18. Онлайн плащания

За обработването на онлайн дарения Фондацията използва външни лицензирани доставчици на платежни услуги.

Stripe

При извършване на дарение чрез Stripe определени лични данни се обработват директно от Stripe съгласно собствената му политика за поверителност и условия за обработване на данни.

Фондацията не получава, не обработва и не съхранява данните за банкови карти на дарителите.

Stripe действа като самостоятелен администратор или обработващ лични данни в зависимост от конкретната услуга и може да извършва международни трансфери на лични данни при прилагане на подходящи гаранции съгласно GDPR.

PayPal

При извършване на дарение чрез PayPal определени лични данни се обработват директно от PayPal.

Фондацията няма достъп до платежните идентификационни данни и не съхранява информация за използваните платежни инструменти.

PayPal обработва личните данни съгласно собствената си политика за поверителност и може да извършва международни трансфери при наличие на подходящи гаранции съгласно приложимото законодателство.

19. Аналитични услуги

За подобряване на съдържанието, функционалността и сигурността на дигиталните платформи Фондацията използва аналитични инструменти.

Google Analytics

Google Analytics ни предоставя статистическа информация относно използването на сайта, включително:

- брой посещения;
- използвани устройства;
- посетени страници;
- приблизително местоположение;
- време на престой;
- източници на посещения.

Получената информация се използва единствено за анализ и подобряване на съдържанието и потребителското изживяване.

Google Analytics се активира само след дадено съгласие, когато това се изисква съгласно приложимото законодателство.

20. Meta Pixel

Фондацията използва Meta Pixel с цел измерване ефективността на информационни и дарителски кампании.

Meta Pixel може да събира информация относно:

- посещенията на сайта;
- извършените действия;
- използваното устройство;
- приблизителна информация за местоположението;
- други технически данни.

Тези данни могат да бъдат обработвани от Meta Platforms съгласно собствената ѝ политика за поверителност.

Meta Pixel се активира единствено след получаване на валидно съгласие от посетителя.

21. Международни трансфери на лични данни

Някои от използваните доставчици на услуги могат да обработват лични данни извън Европейското икономическо пространство.

Когато това се случва, Фондацията предприема необходимите мерки, за да гарантира, че трансферът се извършва при наличие на подходящо ниво на защита съгласно GDPR.

Такива мерки могат да включват:

- решение на Европейската комисия за адекватно ниво на защита;
- стандартни договорни клаузи;
- задължителни корпоративни правила;
- други допустими механизми съгласно европейското законодателство.

22. Срокове за съхранение

Фондацията съхранява личните данни само за периода, необходим за постигане на целите, за които са събрани, освен ако закон не изисква по-дълъг срок.

Основните срокове са:

Категория	Срок
Контактни запитвания	До 12 месеца след приключване на кореспонденцията
Данни на доброволци	До 3 години след последното участие, освен ако законът не изисква друго
Данни за дарения	Съгласно приложимите счетоводни и данъчни срокове
Данни за бюлетин	До оттегляне на съгласието
Данни от аналитични услуги	Съгласно настройките на използваната услуга
Данни, необходими за защита на законни интереси	До изтичане на приложимите давностни срокове

След изтичане на съответния срок личните данни се изтриват, а когато това е допустимо - се анонимизират.

23. Сигурност на личните данни

Фондация „Запази Доброто“ прилага подходящи технически и организационни мерки за защита на обработваните лични данни срещу:

- неразрешен достъп;

- неправомерно използване;
- случайна загуба;
- унищожаване;
- изменение;
- разкриване.

Сред прилаганите мерки могат да бъдат:

- криптирани връзки (HTTPS);
- ограничен достъп до личните данни;
- индивидуални потребителски профили и пароли;
- периодично архивиране;
- актуализиране на използвания софтуер;
- договорни задължения за поверителност;
- вътрешни процедури за защита на информацията.

Независимо от предприетите мерки никоя система за електронно съхранение или пренос на данни не може да гарантира абсолютна сигурност. В случай на нарушение на сигурността на личните данни Фондацията ще предприеме необходимите действия съгласно изискванията на GDPR и приложимото законодателство.

24. Вашите права

Съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) Вие разполагате със следните права във връзка с обработването на Вашите лични данни:

Право на информация

Имате право да получите ясна, точна и разбираема информация относно начина, по който Фондация „Запази Доброто“ обработва Вашите лични данни.

Право на достъп

Имате право да получите потвърждение дали обработваме Ваши лични данни и, когато това е така, да получите достъп до тях, както и информация относно:

- целите на обработването;
- категориите обработвани данни;
- получателите на данните;

- срока на съхранение;
- Вашите права по GDPR.

Право на коригиране

Ако считате, че обработваните от нас лични данни са неточни, непълни или неактуални, имате право да поискате тяхното коригиране или допълване.

Право на изтриване („право да бъдете забравени“)

При наличие на законовите предпоставки можете да поискате изтриване на Вашите лични данни, когато:

- данните вече не са необходими за целите, за които са събрани;
- сте оттеглили своето съгласие и няма друго правно основание за обработването;
- обработването е незаконосъобразно;
- съществува законово задължение за изтриване.

Правото на изтриване не е абсолютно и може да бъде ограничено, когато обработването е необходимо за изпълнение на законово задължение, защита на правни претенции или други основания, предвидени в законодателството.

Право на ограничаване на обработването

При определени обстоятелства можете да поискате временно ограничаване на обработването на Вашите лични данни.

Право на преносимост

Когато обработването се основава на съгласие или договор и се извършва по автоматизиран начин, имате право да получите предоставените от Вас лични данни в структуриран, широко използван и машинночитим формат или да поискате те да бъдат прехвърлени директно на друг администратор, когато това е технически възможно.

Право на възражение

Имате право по всяко време да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, когато то се основава на легитимен интерес.

В случай на възражение Фондацията ще преустанови обработването, освен ако не докаже наличие на убедителни законови основания, които имат предимство пред Вашите права и интереси.

Право на оттегляне на съгласие

Когато обработването се основава на Вашето съгласие, можете да го оттеглите по всяко време.

Оттеглянето не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди това.

Право да не бъдете обект единствено на автоматизирано вземане на решения

Фондация „Запази Доброто“ не използва автоматизирано вземане на решения или профилиране, които пораждаат правни последици за физическите лица или ги засягат по подобен съществен начин.

25. Как можете да упражните своите права

За упражняване на което и да е от горепосочените права можете да се свържете с Фондацията на:

Е-mail: contact@zapazidobroto.bg

Адрес: гр. София, бул. „Александър Малинов“ № 51, офис Б35.

Фондацията разглежда всяко искане без неоправдано забавяне и не по-късно от **един месец** от получаването му. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, когато искането е особено сложно или са постъпили множество искания, като заявителят ще бъде своевременно уведомен за това.

При необходимост Фондацията може да поиска допълнителна информация за удостоверяване самоличността на заявителя, когато това е необходимо за защита на личните данни.

26. Право на жалба

Ако считате, че обработването на Вашите лични данни нарушава приложимото законодателство, имате право да подадете жалба до компетентния надзорен орган.

За Република България това е **Комисията за защита на личните данни (КЗЛД)**.

Адрес:

гр. София 1592,
бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cdpd.bg

Подаването на жалба до КЗЛД не ограничава правото Ви да потърсите защита и по съдебен ред.

27. Защита на личните данни на деца

Фондация „Запази Доброто“ осъзнава своята повишена отговорност при работа с деца и непълнолетни лица.

При организиране на инициативи, кампании и събития Фондацията предприема необходимите мерки за защита на личните данни на децата и обработва такива данни единствено когато това е допустимо съгласно приложимото законодателство и при наличие на съответното правно основание.

При публикуване на снимки, видеоматериали и истории, свързани с деца, Фондацията се ръководи от принципите на защита на достойнството, неприкосновеността на личния живот и най-добрия интерес на детето.

28. Промени в настоящата политика

Фондация „Запази Доброто“ си запазва правото да изменя и допълва настоящата Политика за поверителност при:

- промени в законодателството;
- промени в начина на обработване на лични данни;
- въвеждане на нови услуги;
- промени в използваните технологии;
- организационни промени в дейността на Фондацията.

При съществени промени ще бъдат предприети подходящи действия за информиране на засегнатите лица.

Актуалната версия на Политиката винаги ще бъде публикувана на официалния уебсайт на Фондацията.

29. Приложимо право

Настоящата Политика за поверителност се урежда и тълкува съгласно законодателството на Република България и приложимото право на Европейския съюз.

Всички спорове, свързани с обработването на лични данни, се решават по взаимно съгласие, а когато това не е възможно – от компетентния съд съгласно приложимото законодателство.

30. Контакти

За въпроси, свързани с настоящата Политика за поверителност или обработването на лични данни, можете да се свържете с нас:

Фондация „Запази Доброто“

E-mail: contact@zapazidobroto.bg

Заклучителни разпоредби

Настоящата Политика за поверителност влиза в сила от датата на публикуването ѝ на официалните дигитални платформи на Фондация „Запази Доброто“ и се прилага до нейното изменение или отмяна.

Фондация „Запази Доброто“ ще продължи да развива своите процеси по защита на личните данни в съответствие с развитието на законодателството, технологиите и добрите практики, като поставя защитата на личния живот, доверието и достойнството на хората сред своите основни приоритети.