

Общи условия за използване на дигиталните платформи на Фондация „Запази Доброто“

Последна актуализация: 14.10.2026

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1.

„Сайтът“ е официалната интернет страница на Фондация „Запази Доброто“, достъпна на адрес <https://zapazidobroto.bg>, включително всички нейни подстраници, функционалности и свързани електронни услуги.

„Дигитални платформи“ са всички официални онлайн канали, управлявани или администрирани от Фондация „Запази Доброто“, включително Сайтът, официалните профили и страници в социалните мрежи, страниците за онлайн дарения, електронният бюлетин, електронните формуляри за контакт, кандидатстване или доброволчество, както и всички други настоящи или бъдещи електронни услуги и комуникационни канали, чрез които Фондацията осъществява своята дейност.

Чл. 2.

С използването на Сайта всеки посетител декларира, че е прочел настоящите Общи условия, разбира тяхното съдържание и се съгласява да ги спазва.

В случай че посетител не е съгласен с настоящите Общи условия, следва да преустанови използването на Сайта.

Чл. 3.

Настоящите Общи условия се прилагат за всички посетители на интернет страницата, независимо дали използват „Дигиталните платформи“ единствено с информационна цел или взаимодействат с Фондацията чрез предоставените контактни форми, формуляри за кандидатстване, доброволчество, абонамент за бюлетин, дарения или други функционалности.

Чл. 4.

„Дигиталните платформи“ имат за основна цел:

- представяне дейността на Фондацията;
- информиране за инициативи, кампании, проекти и събития;
- предоставяне на възможност за извършване на доброволни дарения;
- предоставяне на информация относно възможностите за доброволчество;
- улесняване на комуникацията между Фондацията и обществеността;

- популяризиране на общественоролезни каузи;
- публикуване на новини, публикации, снимков и видео материал, свързани с дейността на Фондацията.

„Дигиталните платформи“ нямат характер на електронен магазин и чрез него не се извършва продажба на стоки или услуги, освен ако изрично не е посочено друго.

II. ДАННИ ЗА ФОНДАЦИЯТА

Чл. 5.

Собственик и администратор на интернет страницата е:

Фондация „Запази Доброто“

ЕИК: **207614362**

Седалище и адрес на управление:

гр. София, бул. „Александър Малинов“ № 51, офис Б35

Е-mail: contact@zapazidobroto.bg

Телефон: 0885 638 542

Представяващ: Илияна Мирчева-Желева

Фондацията осъществява дейност в обществена полза съгласно приложимото българско законодателство.

III. ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 6.

Настоящите Общи условия уреждат:

- правилата за използване на интернет страницата;
- начина на предоставяне на информация чрез „Дигиталните платформи“;
- условията за извършване на дарения чрез наличните платежни методи;
- условията за участие в доброволчески инициативи;
- използването на електронните форми за контакт;
- интелектуалната собственост върху публикуваното съдържание;
- ограниченията на отговорността на Фондацията;
- приложимите правила относно защитата на личните данни.

IV. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл. 7.

По смисъла на настоящите Общи условия:

„Фондацията“ е Фондация „Запази Доброто“.

„Сайт“ е интернет страницата <https://zapazidobroto.bg>, включително всички нейни подстраници.

„Дигиталните платформи“ са всички официални онлайн канали на Фондация „Запази Доброто“, включително интернет страницата на Фондацията, страниците за онлайн дарения, електронните формуляри, електронният бюлетин, официалните профили в социалните мрежи и всички други настоящи или бъдещи електронни услуги и комуникационни канали, чрез които Фондацията предоставя информация, организира инициативи, приема дарения, осъществява комуникация или изпълнява своята общественоразноползвателна дейност.

„Потребител“ е всяко физическо или юридическо лице, което посещава или използва Сайта.

„Дарение“ е доброволно и безвъзмездно предоставяне на парични средства в подкрепа на общественоразноползвателната дейност на Фондацията.

„Доброволец“ е лице, заявило желание да участва в дейности, инициативи или кампании, организирани или подкрепяни от Фондацията.

„Съдържание“ включва всички текстове, изображения, фотографии, видеоматериали, графични елементи, документи, файлове, публикации, дизайн, лого, отличителни знаци и други материали, публикувани на Сайта.

V. ДОСТЪП ДО САЙТА

Чл. 8.

Достъпът до Сайта е свободен и не изисква регистрация.

Фондацията може да предоставя определени функционалности чрез попълване на електронни форми или предоставяне на необходимата информация от страна на потребителя.

Чл. 9.

Фондацията полага необходимите усилия за осигуряване на непрекъснатата работа на Сайта, но не гарантира, че достъпът ще бъде непрекъснат, безпроблемен или без технически прекъсвания.

Възможни са временни прекъсвания поради:

- профилактика;
- актуализации;

- технически неизправности;
- кибератаки;
- други независещи от Фондацията обстоятелства.

Чл. 10.

Фондацията има право по всяко време да изменя, допълва, премахва или временно ограничава достъпа до отделни части или функционалности на Сайта без предварително уведомяване, когато това е необходимо за неговото нормално функциониране, сигурност или развитие.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 11.

Всеки потребител има право:

- свободно да разглежда публикуваната информация;
- да извършва доброволни дарения чрез предоставените платежни методи;
- да се свърже с Фондацията чрез наличните форми за контакт;
- да заяви желание за участие като доброволец;
- да се абонира за електронния бюлетин;
- да споделя публично достъпни материали при спазване на авторските права и при посочване на източника.

Чл. 12.

При използването на Сайта потребителят се задължава:

- да използва Сайта добросъвестно;
- да не извършва действия, които могат да нарушат неговата сигурност или нормална работа;
- да не предоставя невярна, подвеждаща или чужда информация чрез формите за контакт;
- да не използва автоматизирани средства за извличане на съдържание без предварително писмено съгласие на Фондацията;
- да не публикува или изпраща съдържание с обиден, дискриминационен, клеветнически, заплашителен, незаконен или противоречащ на добрите нрави характер;
- да не използва Сайта за цели, несъвместими с неговото предназначение.

Чл. 13.

Потребителят носи пълна отговорност за достоверността на информацията, която предоставя чрез формите, публикувани на Сайта.

VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ФОНДАЦИЯТА

Чл. 14.

Фондацията има право:

1. Да публикува, редактира, актуализира или премахва съдържание от Сайта по всяко време, без предварително уведомяване.
2. Да организира и публикува информация за кампании, инициативи, събития и проекти.
3. Да предоставя възможност за извършване на онлайн дарения чрез избрани платежни оператори.
4. Да обработва запитвания, заявления и кандидатури, изпратени чрез наличните форми.
5. Да отказва публикуване или обработване на информация, когато същата противоречи на закона, добрите нрави или целите на Фондацията.
6. Да предприема необходимите технически и организационни мерки за защита на Сайта и неговото съдържание.

Чл. 15.

Фондацията се стреми публикуваната информация да бъде точна, актуална и достоверна. Въпреки това е възможно част от съдържанието да бъде променено, допълнено или актуализирано след публикуването му.

Фондацията не гарантира, че цялата информация е непрекъснато актуална към конкретен момент, но полага разумни усилия за своевременното ѝ обновяване.

VIII. ДАРЕНИЯ

Чл. 16.

Сайтът предоставя възможност за извършване на доброволни парични дарения в подкрепа на общественополезната дейност на Фондация „Запази Доброто“.

Дарения могат да бъдат извършвани чрез:

- банков превод;
- Stripe;
- PayPal;
- други платежни методи, които Фондацията може да въведе в бъдеще.

Чл. 17.

Дарението представлява доброволно и безвъзмездно предоставяне на парични средства, без насрещно задължение за предоставяне на стока, услуга или имуществена облага.

Извършването на дарение не поражда право на собственост, членство, участие в управлението или други права върху дейността или имуществото на Фондацията.

Чл. 18.

Всички постъпили дарения се използват за осъществяване на целите от обществена полза, съгласно учредителния акт, приложимото законодателство и решенията на органите на управление на Фондацията.

Фондацията може да насочва средствата към конкретни кампании, инициативи или проекти, когато това е съобразено с волята на дарителя или с необходимостта от ефективното им използване.

Чл. 19.

Освен ако изрично не е посочено друго, извършените дарения са необвързани с конкретен резултат или изпълнение на определена дейност.

Дарителят приема, че предоставените средства подпомагат цялостната общественоразноползна дейност на Фондацията.

Чл. 20.

След успешно извършено дарение сумата не подлежи на възстановяване, освен когато:

- е налице доказана техническа грешка при обработването на плащането;
- е извършена неправомерна транзакция;
- това се изисква от приложимото законодателство.

Във всички останали случаи дарението се счита за окончателно и безвъзмездно.

Чл. 21.

Фондацията не съхранява данни за банкови карти, CVV кодове или други платежни идентификатори.

Онлайн плащанията се обработват от независими лицензирани доставчици на платежни услуги съгласно техните собствени условия и политики за сигурност.

IX. ДОБРОВОЛЧЕСТВО И УЧАСТИЕ В ИНИЦИАТИВИ

Чл. 22.

Чрез Сайта заинтересованите лица могат да заявят желание за участие като доброволци в инициативи, кампании или други дейности, организирани от Фондацията.

Подаването на заявление не поражда автоматично право на участие.

Чл. 23.

Фондацията си запазва правото:

- да извършва подбор на доброволци;
- да определя броя на участниците;
- да отказва участие при обективна необходимост;
- да изменя организацията на инициативите;
- да отменя или пренасрочва събития при възникване на непредвидени обстоятелства.

Чл. 24.

Доброволците се задължават:

- да спазват указанията на организаторите;
- да се отнасят с уважение към останалите участници, партньори и бенефициенти;
- да не извършват действия, които могат да застрашат живота, здравето, сигурността или доброто име на Фондацията;
- да пазят поверителността на информацията, до която са получили достъп във връзка с дейността си.

Х. ФОРМИ ЗА КОНТАКТ И КАНДИДАТСТВАНЕ

Чл. 25.

Сайтът може да съдържа електронни форми за:

- контакт;
- доброволчество;
- партньорства;
- медийни запитвания;
- кандидатстване по инициативи;
- други дейности, организирани от Фондацията.

Чл. 26.

При попълване на формите потребителят декларира, че предоставената информация е вярна, точна и актуална.

Чл. 27.

Фондацията не носи отговорност за неблагоприятни последици, настъпили вследствие на предоставени неверни, непълни или неточни данни.

Подаването на заявление чрез Сайта не представлява сключване на договор и не създава задължение за Фондацията да приеме кандидатурата или да осъществи конкретна инициатива.

XI. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Чл. 28.

Цялото съдържание на Сайта е обект на авторско право или други права върху интелектуална собственост и е защитено съгласно действащото българско, европейско и международно законодателство.

Това включва, без ограничение:

- текстове;
- публикации;
- графичен дизайн;
- фотографии;
- видеоматериали;
- илюстрации;
- документи;
- база данни;
- лого;
- отличителни знаци;
- програмни решения;
- оформление на страниците.

Чл. 29.

Без предварително писмено съгласие на Фондацията не се допуска:

- копиране;
- възпроизвеждане;
- изменение;
- разпространение;

- публикуване;
- използване с търговска цел;
- създаване на производни произведения,

на цялото или част от съдържанието на Сайта, освен в случаите, изрично предвидени в закона.

Чл. 30.

Допуска се споделяне на отделни публикации чрез социални мрежи или препращане към интернет страницата, когато:

- съдържанието не се изменя;
- е посочен източникът;
- не се създава невярно впечатление за партньорство, одобрение или принадлежност към Фондацията.

ХІІ. СНИМКИ, ВИДЕОМАТЕРИАЛИ И ПУБЛИКУВАНО СЪДЪРЖАНИЕ

Чл. 31.

Фондацията публикува на Сайта снимки, видеоматериали, текстове и други информационни материали, свързани с дейността, инициативите и обществените ползи си каузи.

Чл. 32.

При организиране и отразяване на събития Фондацията полага необходимата грижа за законосъобразното използване на изображения и видеоматериали, включително когато това се изисква – след получаване на необходимите съгласия съгласно приложимото законодателство.

Чл. 33.

Публикуваните снимки и видеоматериали не могат да бъдат копирани, обработвани, използвани за търговски цели или публикувани повторно без предварително писмено съгласие на Фондацията, освен ако законът не предвижда друго.

Чл. 34.

Когато лице счита, че публикуван материал нарушава негови права или законни интереси, то може да отправи мотивирано писмено искане до Фондацията. След извършване на проверка Фондацията предприема необходимите действия, когато това е основателно.

ХІІІ. ЕЛЕКТРОНЕН БЮЛЕТИН

Чл. 35.

Потребителите могат доброволно да се абонират за получаване на електронен бюлетин с информация за дейността, кампаниите, инициативите и новините на Фондацията.

Чл. 36.

Абонаментът се извършва чрез предоставяне на валиден адрес на електронна поща и потвърждаване на желанието за получаване на съобщения.

Чл. 37.

Всеки абонат има право по всяко време безплатно да прекрати абонамента си чрез връзката за отписване, съдържаща се във всяко електронно съобщение, или чрез писмено уведомление до Фондацията.

XIV. ВЪНШНИ ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ

Чл. 38.

Сайтът може да съдържа връзки към интернет страници, платформи или услуги на трети лица.

Тези връзки се предоставят единствено за удобство и по-добра информираност на потребителите.

Чл. 39.

Фондацията не контролира съдържанието, сигурността, политиките или начина на функциониране на външните интернет страници и не носи отговорност за тяхното съдържание, наличност или последващи промени.

Използването им се извършва изцяло на риск на потребителя.

XV. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

Чл. 40.

Фондацията не носи отговорност за вреди, пропуснати ползи или други неблагоприятни последици, настъпили вследствие на:

- временно преустановяване работата на Сайта;
- технически неизправности;
- софтуерни грешки;
- действия на трети лица;
- непреодолима сила;
- неправилно използване на Сайта от страна на потребителя.

Чл. 41.

Фондацията не гарантира, че:

- Сайтът ще бъде достъпен без прекъсване;
- достъпът ще бъде без технически затруднения;
- Сайтът ще бъде съвместим с всички устройства, браузъри или операционни системи;
- няма да възникнат непредвидени технически грешки.

Чл. 42.

Фондацията не носи отговорност за решения, предприети въз основа на информация, публикувана на Сайта. Всеки потребител следва самостоятелно да прецени приложимостта на предоставената информация към конкретния случай.

XVI. СИГУРНОСТ НА САЙТА

Чл. 43.

Не се допуска използването на Сайта за:

- разпространение на злонамерен софтуер;
- опити за неоторизиран достъп;
- нарушаване сигурността на сървърите;
- автоматизирано извличане на съдържание в нарушение на настоящите Общи условия;
- изпращане на спам или други нежелани електронни съобщения чрез функционалностите на Сайта.

Чл. 44.

При установяване на подобни действия Фондацията има право да предприеме всички допустими от закона технически и правни мерки за защита на Сайта и своите законни интереси.

XVII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 45.

Фондацията обработва лични данни при спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните - GDPR), Закона за защита на личните данни и останалото приложимо законодателство.

Чл. 46.

Информация относно категориите обработвани лични данни, целите на обработването, сроковете за съхранение, правата на субектите на данни и начина на упражняването им е подробно уредена в Политиката за поверителност на Фондацията, която е неразделна част от документацията на Сайта.

XVIII. БИСКВИТКИ

Чл. 47.

Сайтът използва бисквитки и сходни технологии с цел осигуряване на нормалното му функциониране, подобряване на потребителското изживяване, анализ на посещаемостта и повишаване на сигурността.

Чл. 48.

Подробна информация относно използваните бисквитки, техния вид, предназначение и начините за управление е публикувана в отделната Политика за използване на бисквитки.

XIX. ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 49.

Фондация „Запази Доброто“ си запазва правото по всяко време да изменя, допълва или актуализира настоящите Общи условия, когато това се налага поради:

- промени в приложимото законодателство;
- промени в дейността или структурата на Фондацията;
- въвеждане на нови функционалности или услуги на Сайта;
- необходимост от подобряване на сигурността или защитата на потребителите;
- други обективни обстоятелства.

Чл. 50.

Актуалната версия на Общите условия се публикува на интернет страницата на Фондацията и влиза в сила от датата на публикуването ѝ, освен ако в самия документ не е посочен друг срок.

Продължаването на използването на Сайта след публикуване на измененията представлява съгласие с тях.

XX. НЕВАЛИДНОСТ НА ОТДЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 51.

Обявяването на отделна разпоредба от настоящите Общи условия за нищожна, недействителна или неприложима не води до недействителност на останалите разпоредби.

В тези случаи съответната разпоредба се заменя по право от приложимата императивна правна норма, доколкото такава съществува.

XXI. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Чл. 52.

За всички въпроси, неуредени в настоящите Общи условия, се прилага действащото законодателство на Република България.

При необходимост се прилагат и разпоредбите на приложимото право на Европейския съюз.

XXII. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл. 53.

Фондацията и потребителите се стремят всички възникнали спорове да бъдат разрешавани чрез диалог, добросъвестност и взаимно сътрудничество.

Чл. 54.

При невъзможност за доброволно уреждане на спор, същият се отнася за решаване от компетентния български съд съгласно действащото законодателство.

XXIII. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ

Чл. 55.

Потребителите могат да се свързват с Фондацията чрез следните канали:

Фондация „Запази Доброто“

ЕИК: 207614362

Адрес на управление:

гр. София, бул. „Александър Малинов“ № 51, офис Б35

E-mail: contact@zapazidobroto.bg

Чл. 56.

Официалната електронна кореспонденция между Фондацията и потребителите се осъществява чрез посочените на Сайта електронни адреси или чрез други канали, когато това е изрично уговорено.

XXIV. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 57.

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Фондация „Запази Доброто“ и всички посетители на интернет страницата във връзка с използването на Сайта и предоставяните чрез него функционалности.

Чл. 58.

Политиката за поверителност и Политиката за използване на бисквитки представляват отделни документи и следва да се тълкуват съвместно с настоящите Общи условия.

Чл. 59.

Настоящите Общи условия се публикуват на интернет страницата на Фондацията по начин, който позволява на всеки потребител да се запознае с тях преди използването на функционалностите на Сайта.

Чл. 60.

Настоящите Общи условия влизат в сила от **27.11.2023г.** и остават в сила до тяхната отмяна или изменението им от Фондацията.

ПРИЛОЖИМИ ДОКУМЕНТИ

Настоящите Общи условия следва да се прилагат съвместно със следните документи, публикувани на интернет страницата на Фондацията:

- Политика за поверителност;
- Политика за използване на бисквитки;
- Политика за дарения;
- При необходимост - други политики, правила или уведомления, публикувани на Сайта.