

Кодекс на етиката на Фондация „Запази Доброто“

Нашият ангажимент

Фондация „Запази Доброто“ вярва, че добротата има истинска стойност, когато е съчетана с почтеност, уважение и отговорност.

Всеки ден работим с хора, които ни се доверяват - деца, възрастни хора, доброволци, дарители, партньори и съмишленици. Това доверие е най-ценният ни ресурс и ние сме длъжни да го оправдаваме с всяко свое действие.

Настоящият Кодекс на етиката определя принципите и стандартите, които ръководят дейността на Фондацията. Той се прилага за членовете на управителните органи, служителите, доброволците, стажантите, външните експерти и всички лица, които представляват Фондацията или участват в нейни инициативи.

1. Нашите ценности

Достойнство

Всяко човешко същество заслужава уважение.

Отнасяме се с еднакво внимание към всички хора, независимо от тяхната възраст, пол, етническа принадлежност, здравословно състояние, социален статус, религия, убеждения или финансови възможности.

Никога не допускаме дискриминация, унижение или отношение, което накърнява човешкото достойнство.

Почтеност

Работим честно, открито и добросъвестно.

Не обещаваме повече, отколкото можем да изпълним.

Не подвеждаме дарители, доброволци, партньори или хората, които подкрепяме.

Отговорност

Всяко дарение представлява доверие.

Всеки доброволчески час представлява доверие.

Всеки партньор представлява доверие.

Поемаме отговорност за решенията си и за начина, по който използваме предоставените ни ресурси.

Прозрачност

Стремим се да предоставяме ясна, вярна и навременна информация за своята дейност.

Съпричастност

Помагаме без да съдим.

Изслушваме преди да говорим.

Поставяме човека преди проблема.

2. Нашето отношение към хората

Всеки човек, с когото Фондацията работи, има право:

- да бъде третиран с уважение;
- да бъде изслушан;
- да получи честно отношение;
- да не бъде дискриминиран;
- да бъде защитено неговото достойнство;
- да се чувства в безопасност по време на участие в дейности на Фондацията.

Нито една общественополезна цел не оправдава поведение, което накърнява правата или достойнството на човек.

3. Защита на децата

Децата са в центъра на голяма част от дейността на Фондацията.

Ето защо:

- поставяме техния интерес на първо място;
- уважаваме тяхното достойнство и личност;
- не допускаме каквато и да е форма на насилие, унижение, тормоз, експлоатация или неподходящо отношение;

- използваме снимки и истории по начин, който пази личността на детето и не създава усещане за съжаление или сензация;
- не използваме образа на дете като средство за привличане на внимание или дарения.

4. Защита на възрастните хора

Възрастните хора, които подкрепяме, имат право на уважение, лично пространство и достойно отношение.

Не публикуваме съдържание, което би могло да ги представи по унизителен или уронващ достойнството начин.

Помощта никога не следва да бъде повод човек да загуби своето достойнство.

5. Отношение към дарителите

Дарителите са наши партньори.

Поемаме ангажимент:

- да използваме средствата отговорно;
- да бъдем прозрачни относно дейността си;
- да не подвеждаме чрез неверни твърдения или манипулативни послания;
- да пазим поверителността на предоставената информация;
- да уважаваме желанието за анонимност.

6. Отношение към доброволците

Доброволците са неразделна част от Фондацията.

Ние се стремим да им осигурим:

- уважително отношение;
- безопасна среда;
- ясни задачи и очаквания;
- подкрепа при изпълнение на дейностите;
- признание за положения труд.

Не допускаме дискриминация, тормоз, унизително отношение или злоупотреба с доброволческия труд.

7. Конфликт на интереси

Лицата, действащи от името на Фондацията, са длъжни да избягват ситуации, при които личен интерес може да повлияе върху безпристрастното изпълнение на техните задължения.

При възникване на потенциален конфликт на интереси той следва своевременно да бъде деклариран пред ръководството на Фондацията.

8. Публична комуникация

Във всички наши публикации:

- говорим с уважение;
- използваме достоверна информация;
- избягваме език, който внушава вина или съжаление;
- не преувеличаваме резултатите от дейността си;
- не използваме подвеждащи изображения или заглавия.

Историите, които разказваме, трябва да вдъхновяват надежда, а не да експлоатират чуждата болка.

9. Недопустимо поведение

Фондация „Запази Доброто“ има нулева толерантност към:

- всякакви форми на насилие;
- дискриминация;
- сексуален тормоз;
- психически тормоз;
- злоупотреба с власт;
- злоупотреба с дарения;
- корупция;
- измама;
- разпространяване на невярна информация;
- поведение, което уронва доброто име на Фондацията.

Всеки сигнал за подобно поведение се разглежда своевременно, безпристрастно и при спазване на принципите на конфиденциалност.

10. Нашето обещание

Вярваме, че истинската промяна започва с отношението към хората.

Затова обещаваме:

- да бъдем честни;
- да бъдем прозрачни;
- да бъдем отговорни;
- да пазим човешкото достойнство;
- да поставяме човека преди статистиката;
- да използваме всяко дарение с чувство за отговорност;
- да продължаваме да изграждаме общност, основана на доверие, взаимопомощ и доброта.

За нас доброто не е еднократен жест.

То е ежедневен избор.

И отговорност.